



MyExports

*een must-have voor uw gemeente*

MyExports B.V.

# VOORWAARDEN

## **MyExports B.V.**

Eilenbergstraat 233

5011 EA Tilburg

013-4552801

[www.myexports.nl](http://www.myexports.nl)

[contact@myexports.nl](mailto:contact@myexports.nl)

KvK 77643852

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Leveringsvoorwaarden MyExports B.V.</b>	<b>2</b>
1.1	artikel 1. Algemeen	2
1.2	artikel 2 Offertes en aanbiedingen	2
1.3	artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging	3
1.4	artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst	6
1.5	artikel 5 Overmacht	7
1.6	artikel 6 Betaling en incassokosten	7
1.7	artikel 7 Eigendomsvoorbehoud	8
1.8	artikel 8 Reclamaties	9
1.9	artikel 9 Aansprakelijkheid	9
1.10	artikel 10 Vrijwaring	10
1.11	artikel 11 Geheimhouding	10
1.12	artikel 12 Intellectuele eigendom	11
1.13	artikel 13 Contractsoverneming	11
1.14	artikel 14 INTERNETGEBRUIK	12
1.15	artikel 15 Vervaltermijn	12
1.16	artikel 16 Nawerking	12
1.17	artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen	12
1.18	artikel 18 Vindplaats en wijziging voorwaarden	13
<b>2</b>	<b>Verklaring AVG Beveiliging van persoonsgegevens</b>	<b>14</b>
2.1	Gegevensverwerking MyExports in beeld	17
2.1.1	Specifieke maatregelen	18
2.2	Gegevensverwerking Pepperflow Connector in beeld	21
2.3	Specifieke maatregelen Pepperflow Connector	23
<b>3</b>	<b>Verwerkersregister</b>	<b>24</b>

## **1 Leveringsvoorwaarden MyExports B.V.**

### **1.1 artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de BV met handelsnaam MyExports B.V., met als statutaire naam Jussen ICT B.V., hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Opdrachtnemer en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **1.2 artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer digitaal retour is ontvangen en/of de door Opdrachtnemer en



- Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
  4. Elke tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij Opdrachtnemer Opdrachtgever binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.
  5. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
  6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
  7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
  8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **1.3            artikel 3            Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.



4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.



11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in de opdrachtbevestiging/engagement letter (een) medewerker(s) met naam word(t)(en) genoemd, zal Opdrachtnemer zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de Opdracht beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande dit voorgaande heeft Opdrachtnemer het recht om dergelijke medewerkers na overleg met Opdrachtgever te vervangen.
13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
14. Opdrachtnemer houdt terzake van de Opdracht een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Opdrachtnemer.
15. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
16. Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
17. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij :
  - 17.1. Opdrachtnemer alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - 17.2. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
  - 17.3. bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - 17.4. bij levering van een produkt, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **1.4 artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met



**MyExports**

*een must-have voor uw gemeente*

directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **1.5 artikel 5 Overmacht**

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **1.6 artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.





**MyExports**

*een must-have voor uw gemeente*

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **1.7            artikel 7            Eigendomsvoorbehoud**

1. Het door in het kader van de overeenkomst Opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.



**MyExports**

*een must-have voor uw gemeente*

4. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

### **1.8 artikel 8 Reclamaties**

1. Reclamaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclamaties als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclamatie met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Opdrachtnemer waarop de reclamatie geen betrekking heeft.
3. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

### **1.9 artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige



**MyExports**

*een must-have voor uw gemeente*

prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Opdrachtnemer gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **1.10 artikel 10 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **1.11 artikel 11 Geheimhouding**

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Opdrachtnemer/zijn de door Opdrachtnemer ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.



3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, niet aan derden openbaren.
4. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
5. Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 11.1 en 11.2, is Opdrachtnemer gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van Opdrachtnemer.

### **1.12 artikel 12 Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **1.13 artikel 13 Contractoverneming**

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
4. In geval van contractoverneming vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

#### **1.14 artikel 14 INTERNETGEBRUIK**

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's leven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of Opdrachtnemer ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

#### **1.15 artikel 15 Vervaltermijn**

1. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Opdrachtnemer kan aanwenden.

#### **1.16 artikel 16 Nawerking**

1. De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

#### **1.17 artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.



**MyExports**

*een must-have voor uw gemeente*

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **1.18      artikel 18      Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel ....

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## 2 Verklaring AVG Beveiliging van persoonsgegevens

<b>Verantwoordelijke (1)</b>	
Naam	Hennie Jussen
Adres	Eilenbergstraat 233
Postcode en woonplaats	5011 EA Tilburg
Telefoonnummer	06-36427902
Algemeen emailadres	<a href="mailto:Hennie.jussen@myexports.nl">Hennie.jussen@myexports.nl</a>
<b>Verantwoordelijke (2)</b>	
Naam	Henk Koops
Adres	Bredestraat 125
Postcode en woonplaats	6543 ZV Nijmegen
Telefoonnummer	06-31671562
Algemeen emailadres	<a href="mailto:Hennie.jussen@myexports.nl">Hennie.jussen@myexports.nl</a>
<b>Verwerkers</b>	
Claudia Vansimpsen, <a href="mailto:claudia.vansimpsen@myexports.nl">claudia.vansimpsen@myexports.nl</a>	
<b>Beveiliging</b>	
<b>Organisatorische en technische maatregelen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logische toegangscontrole, gebruik makend van o.a. wachtwoorden</li> <li>- Automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens</li> <li>- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging</li> <li>- Inbraakalarm</li> <li>- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens</li> <li>- Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging</li> <li>- Steekproefsgewijze controle op naleving beleid</li> </ul>	



MyExports

een must-have voor uw gemeente

- Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie
- Een beveiligd intern netwerk
- Een inbraakwerende kluis voor het bewaren van persoonsgegevens
- Doelgebonden toegangsbeperkingen
- Controle op toegekende bevoegdheden

#### Doorgifte persoonsgegevens naar het buitenland

Niet van toepassing.

#### Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?

Verantwoordelijke en verwerkers, op het geval van inbellen op het lokale netwerk van de klant.

#### Worden er persoonsgegevens verzameld middels profiling?

Nee.

#### Hoe worden betrokkenen geïnformeerd over de verwerking van gegevens die rechtstreeks bij hem/haar verkregen zijn?

Niet van toepassing.

#### Privacyverklaring website

##### Contactformulier

Onze website [www.myexports.nl](http://www.myexports.nl) bevat een contactformulier. Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als dat nodig is om uw e-mail volledig te beantwoorden en af te handelen.

##### LinkedIn

Op onze website zijn social media-buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het daarmee kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer, wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk. Lees de privacyverklaring van LinkedIn om te lezen wat zij met de persoonsgegevens doen die zij van u verzamelen middels klikbuttons.

##### Websites van derden

Deze website is door middel van links verbonden met websites van derden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens





MyExports

*een must-have voor uw gemeente*

omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze organisaties te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

#### **U heeft een klacht?**

Heeft uw klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Postbus 93374 2509 AJ Den Haag, telefoon: 0900 – 200 12 01, e-mail:

[info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl), internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

#### **Wijziging van deze verklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze verklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Tilburg, 24 maart 2020



**Algemene  
Verordening  
Gegevensbescherming**

## 2.1 Gegevensverwerking MyExports in beeld

Welke persoonsgegevens verwerkt MyExports, met welk doel?

***Doel is om gegevens uit databases van verschillende leveranciers op een praktische wijze te ontsluiten en te rapporteren.***

MyExports brengt informatie uit diverse gegevensbronnen samen en geeft de klant de mogelijkheid om relevante informatie te sorteren, combineren en rapporteren. Of het nou gaat om informatie over personen, bedrijven of van financiële aard.

MyExports is een dienstverleningsproduct dat gegevens uit allerlei bronnen controleert en veilig verspreidt naar gebruikers die daarvoor geautoriseerd zijn. Uiteraard wordt rekening gehouden met de eisen op het gebied van privacy en wetgeving. MyExports is bedoeld voor medewerkers van gemeentes en lokale overheden die bijvoorbeeld kwaliteitscontroles uitvoeren.

MyExports transformeert gegevens uit diverse bronnen naar een vast formaat of een database. Vanuit deze database kan de klant gegevens naar eigen inzicht selecteren, sorteren, ordenen, samenvoegen en vergelijken. Ook kan de klant eigen csv-bestanden toevoegen en deze combineren met de overige gegevens. Vervolgens start hij of zij bestaande rapporten of maakt hij of zij eigen rapporten in de gewenste lay-out en visualiseert deze aan de hand van heldere grafieken.

Alle gegevens kunnen door ons anoniem worden gemaakt door bsn, anr, naam, voorletters, achternaam en straat, woonplaats, postcode e.d. te vervangen door andere waarden. Alle Jansen worden bijv. (willekeurig) Pietersen. Voordeel is dat het leesbaar blijft, maar dat gezinsrelaties e.d. blijven bestaan. Ook het anonimiseren van data kan als apart product worden afgenomen.

Waar moeten deze gegevens vandaan komen en met wie worden ze gedeeld?

MyExports is een applicatie die lokaal bij de klant draait. Er is geen verkeer naar buiten vanuit de applicatie. MyExports leest gegevens vanuit diverse lokale bronnen (databases) in de organisatie en verzamelt deze in eenvoudig toegankelijke tabellen in een Oracle Database die ook lokaal op het systeem van de klant draait. Alle privacygevoelige gegevens die MyExports verwerkt staan dus in een speciale directory op een server lokaal bij de klant. Deze directory moet beveiligd zijn door de klant tegen onbevoegde toegang.

Verder staan de gegevens in een Oracle Database die ook beveiligd moet zijn door de klant tegen onbevoegde toegang.

Als verwerker bellen we bij u in via bijvoorbeeld Teamviewer om nieuwe rapporten te maken of storingsen te verhelpen. Daarbij worden gegevens alleen via MyExports benaderd op het lokale systeem van de klant. Geen van deze gegevens wordt ooit overgenomen of gekopieerd naar andere systemen. Nieuwe rapporten en dergelijke kunnen wij dus ook alleen maken door gebruik te maken van MyExports op het lokale systeem van de klant, omdat wij zelf deze gegevens of bestanden niet ter beschikking hebben.

Onderstaande gegevens kunnen we mogelijk inzien op het lokale systeem van de klant.

- Objectgegevens (gestolen of verloren identiteitsbewijzen)
- Gegevens van overledenen of rechtspersonen



**MyExports**

*een must-have voor uw gemeente*

- Telefoonnummers, kentekens en postcodes; context
- Gegevens kadaster
- Direct identificeerbare gegevens
- Indirect identificeerbare gegevens

Nogmaals, geen van deze gegevens wordt ooit overgenomen of gekopieerd naar andere systemen. De toegang die wij hebben tot deze gegevens, komen vanuit een gerechtvaardigd belang om de gegevens te verwerken voor de klant. De gegevens zijn voor ons dus geen doel op zich, enkel de verwerking ervan is voor MyExports relevant. Deze verwerking ligt echter bij de klant.

### **2.1.1 Specifieke maatregelen**

Voor applicaties waarin vertrouwelijke gegevens worden opgeslagen, is een goede beveiliging van groot belang. MyExports heeft daarom verschillende maatregelen getroffen die de betrouwbaarheid van de applicatie waarborgen.

#### Authenticatie

MyExports bestaat uit programmatuur die draait op servers op het interne netwerk. Deze programmatuur is standaard niet beschikbaar gemaakt voor gebruikers en wordt op deze manier afgeschermd. De regie over deze rechten is in handen van de beheerder(s) van uw organisatie. U kunt dus exact instellen welke rechten u aan een gebruiker toekent.

#### Authorisatie van en via de gegevensbeheerder

Alleen de MyExports\_manager wordt door U aan een beperkt aantal gebruikers (gegevensbeheerders en raadplegers) ter beschikking gesteld. Via de MyExports\_Manager kan de gegevensbeheerder, die bevoegd is om de gegevens van uw organisatie te beheren, de exportbestanden en rapportagebestanden samenstellen, inplannen en distribueren voor de gebruikers van uw organisatie. De verzending van de rapportages verloopt via het interne netwerk naar persoonlijke folders van de eindgebruikers. Zo wordt door uw gegevensbeheerder(s) expliciet geregeld dat eindgebruikers alleen over die data beschikken waartoe ze het recht hebben die in te zien. Raadplegers krijgen alleen de rapporten te zien die ter beschikking zijn gesteld door de gegevensbeheerders.

## Login MyExports



User

Wachtwoord

Annuleren Instellingen **Aanmelden**

### Uitgebreide logging

In MyExports wordt in de logging bijgehouden welke acties precies plaatsvinden. Welk rapport wordt aan wie verstrekt? Van de batchverwerking en de interactief gestarte rapportages wordt volledig bijgehouden wie het start, voor wie het is bestemd, om welk rapport het gaat en op welke datum en tijd het wordt verstuurd.

### Logging in 'exports'

In het tabblad 'exports' zijn drie rapportages te vinden die logging betreffende historie in MyExports weergeven. Het gaat hier om rapportages 368, 369 en 398: 'Logging betreffende historie aanmelden in MyExports' en 'Logging betreffende historie alle acties in MyExports' en 'Logging betreffende verstuurde rapportages'. Middels deze rapportages kan verantwoording AVG worden afgelegd.



## MyExports

een must-have voor uw gemeente

368	Logging betreffende historie aanmelden in MyExports	Log	###Myexports_!	Logging	AVG
369	Logging betreffende historie alle acties in MyExports	Log	###Myexports_!	Logging	AVG
398	Logging betreffende verstuurde rapportages	Log	###Myexports_!	Logging	AVG

Rapport 'logging' (12) kan eventueel ook worden gebruikt als verantwoording.

12	Logging	Log	###Myexports_!	Logging	AVG
----	---------	-----	----------------	---------	-----

  

	A	B	C	D	E	F
1	LOGACT	LOGDATUM	LOGFILE	LOGM	LOGMSGSI	LOGMDW
2	E	2017-11-13 13:22:06	E:\Dropbox\Werkomgeving\MyExports_Basis\Exports\Rpt12_Koggenland_Logging_20171113132156.xlsx	Export 12	I	ontwikkelaar
3	E	2017-11-13 13:22:23	E:\Dropbox\Werkomgeving\MyExports_Basis\Exports\Rpt12_Koggenland_Logging_20171113132217.xlsx	Export 12	I	ontwikkelaar

### Procollering

Omdat een burger ook altijd zou kunnen vragen welke gegevens zijn verstrekt aan wie, zijn we bij MyExports bezig met protocollering. Ook protocollering gaan we toevoegen aan ons product, waarbij vastgelegd wordt over welke personen een bepaald rapport gaat (a-nummer, bsn). Dit is uniek ten opzichte van veel andere rapportagetools!

### Netwerктоegang

MyExports draait op het eigen netwerk van de organisatie en kan daarom van de door de organisatie gebruikte netwerkbeveiliging en protocollen gebruik maken.

### Databasetoegang

Om gegevens uit de brondatabase op te kunnen halen is toegang via een gebruiker en wachtwoord nodig. Om de toegang batchmatig in te kunnen stellen moeten deze inloggegevens worden opgeslagen. MyExports bewaart deze inloggegevens encrypted op een veilige plek.

### Versiebeheer

Alle software componenten die MyExports gebruiken beschikken over een versienummer en worden ook dusdanig beheerd. Aanpassingen in de software kunnen hierdoor gecontroleerd plaatsvinden. Bovendien is de software status hierdoor bij de klant altijd direct duidelijk.

## 2.2 Gegevensverwerking Pepperflow Connector in beeld

Welke persoonsgegevens verwerkt met de Pepperflow Connector, met welk doel?

***Doel is om uit databases van verschillende leveranciers op een praktische wijze financiële gegevens te ontsluiten en te transformeren naar de Pepperflow importstructuur.***

De Pepperflow Connector brengt financiële informatie uit diverse gegevensbronnen samen en transformeert deze naar het door Pepperflow gewenste importformaat.

Waar moeten deze gegevens vandaan komen en met wie worden ze gedeeld?

Pepperflow Connector is een applicatie die lokaal bij de klant draait. Er is alleen verkeer naar buiten vanuit de applicatie. Pepperflow Connector leest gegevens vanuit diverse lokale bronnen (databases) in de organisatie en verzamelt deze in eenvoudig toegankelijke tabellen in een Oracle of SqlServer Database die ook lokaal op het systeem van de klant draait. Alle privacygevoelige gegevens die Pepperflow Connector verwerkt staan dus in een speciale directory op een server lokaal bij de klant. Deze directory moet beveiligd zijn door de klant tegen onbevoegde toegang.

Verder staan de gegevens in een Oracle of SqlServer Database die ook beveiligd moet zijn door de klant tegen onbevoegde toegang.

Als verwerker bellen we bij u in via bijvoorbeeld Teamviewer om nieuwe versies te installeren of storingsen te verhelpen. Daarbij worden gegevens alleen via Pepperflow Connector benaderd op het lokale systeem van de klant. Geen van deze gegevens wordt ooit overgenomen of gekopieerd naar andere systemen. Nieuwe scripts en dergelijke kunnen wij dus ook alleen maken door gebruik te maken van Pepperflow Connector op het lokale systeem van de klant, omdat wij zelf deze gegevens of bestanden niet ter beschikking hebben.

Onderstaande gegevens kunnen we mogelijk inzien op het lokale systeem van de klant.

- Objectgegevens
- Gegevens van personen en bedrijven
- Telefoonnummers, kentekens en postcodes; context
- Direct identificeerbare gegevens
- Indirect identificeerbare gegevens

Nogmaals, geen van deze gegevens wordt ooit overgenomen of gekopieerd naar andere systemen. De toegang die wij hebben tot deze gegevens, komen vanuit een gerechtvaardigd belang om de gegevens te verwerken voor de klant. De gegevens zijn voor ons dus geen doel op zich, enkel de verwerking ervan is voor Pepperflow Connector relevant. Deze verwerking ligt echter bij de klant.



**MyExports**

*een must-have voor uw gemeente*

Bij de huidige aanlevering van gegevens aan Pepperflow geldt daarbij nog extra dat deze eigenlijk geen privacygevoelige info bevat als bsn, of bankrekening of naw van een persoon.

### **2.3 Specifieke maatregelen Pepperflow Connector**

Voor applicaties waarin vertrouwelijke gegevens worden opgeslagen, is een goede beveiliging van groot belang. Pepperflow Connector heeft daarom verschillende maatregelen getroffen die de betrouwbaarheid van de applicatie waarborgen.

#### Authenticatie

Pepperflow Connector bestaat uit programmatuur die draait op servers op het interne netwerk. Deze programmatuur is standaard niet beschikbaar voor gebruikers en wordt op deze manier afgeschermd. De programmatuur draait alleen in batch geregisseerd via de windows scheduler.

#### Uitgebreide logging

In Pepperflow Connector wordt in de logging bijgehouden welke acties precies plaatsvinden. Welke bestanden worden precies aangemaakt en hoeveel records worden er naar Pepperflow verstuurd? Verder worden alle verstuurde bestanden en mutaties op het systeem van de klant gearchiveerd.

#### Netwerktoegang

Pepperflow Connector draait op het eigen netwerk van de organisatie en kan daarom van de door de organisatie gebruikte netwerkbeveiliging en protocollen gebruik maken.

#### Databasetoegang

Om gegevens uit de brondatabase op te kunnen halen is toegang via een gebruiker en wachtwoord nodig. Om de toegang batchmatig in te kunnen stellen moeten deze inloggegevens worden opgeslagen. Pepperflow Connector bewaart deze inloggegevens encrypted op een veilige plek.

#### Versiebeheer

Alle software componenten die Pepperflow Connector gebruiken beschikken over een versienummer en worden ook dusdanig beheerd. Aanpassingen in de software kunnen hierdoor gecontroleerd plaatsvinden. Bovendien is de software status hierdoor bij de klant altijd direct duidelijk.





MyExports

een must-have voor uw gemeente

### 3 Verwerkersregister

Naam	Adres	Postcode	Plaats	E-mail	Telefoon									
Verantwoordelijke (1) Hennie Jussen	Eilenbergstraat 233	5011EA	Tilburg	<a href="mailto:hennie.jussen@myexports.nl">hennie.jussen@myexports.nl</a>	06-36427902									
Verantwoordelijke (2) Henk Koops	Bredestraat 125	6543 ZV	Nijmegen	Nijmegen	06-31671562									
Functionaris voor de Gegevensbescherming Claudia Vansimpson	Beethovenlaan 37	5011LD	Tilburg	<a href="mailto:claudia.vansimpson@myexports.nl">claudia.vansimpson@myexports.nl</a>	06-51403986									
Verwerkers Bovenstaanden: Hennie Jussen, Henk Koops en Claudia Vansimpson														
Verwerkingsactiviteit	Doeleinde	Wettelijke grondslag	Categorie betrokkenen	Verplicht deel Categorie gegevens	Ontvangers (waaraan gegevens worden verstrekt; geen	Buiten de EU	Bewaartermijn	Additionele/specifieke maatregelen	Hoort bij werkproces	Eigenaar	Optioneel Afgeleide gebruiksdoel	Toepassing	Verwerker	Verwerkers overeenkomst
<b>MyExports, dienstverleningsproduct</b>														
Verwerken van persoonsgegevens	Gegevens uit databases van verschillende leveranciers op een praktische wijze ontsluiten en te rapporteren.	Toestemming klant (gegevensuitwisseling)	Personen / bedrijven	Gegevens personen en niet-natuurlijke personen	Geen	Nee	3 jaar (wettelijk)	Gegevens worden niet bewaard, enkel zichtbaar bij inbellen.	Ja	Hennie Jussen, Henk Koops			Hennie Jussen / Henk Koops / Claudia Vansimpson	Ja
Helpdesk	Activiteiten zoals inbellen via Teamviewer indien er problemen zijn met de My Exports-omgeving. Ondersteuning bij het maken van rapportages.	Toestemming klant (gegevensuitwisseling)	Personen / bedrijven	Gegevens personen en niet-natuurlijke personen	Geen (klant heeft zelf regie over de persoonsgegevens)	Nee	Niet	Gegevens worden niet bewaard. Het is bij inbellen reëel te veronderstellen dat verwerker zicht krijgt op persoonsgegevens die zich binnen de My Exports-database bevinden.	Ja	Hennie Jussen, Henk Koops	Klant kan rapportages maken		Hennie Jussen / Henk Koops / Claudia Vansimpson	Ja
<b>Pepperflow Connector, dienstverleningsproduct</b>														
Verwerken van financiële gegevens	Gegevens uit databases van verschillende leveranciers op een praktische wijze ontsluiten en te rapporteren.	Toestemming klant (gegevensuitwisseling)	Bedrijven	Gegevens bedrijven / financiële gegevens	Geen	Nee	3 jaar (wettelijk)	Gegevens worden niet bewaard, enkel zichtbaar bij inbellen.	Ja	Hennie Jussen, Henk Koops			Hennie Jussen / Henk Koops / Claudia Vansimpson	Ja
Helpdesk	Activiteiten zoals inbellen via Teamviewer indien er problemen zijn met de Pepperflow Connector-omgeving.	Toestemming klant (gegevensuitwisseling)	Bedrijven	Gegevens bedrijven / financiële gegevens	Geen (klant heeft zelf regie over de persoonsgegevens)	Nee	Niet	Gegevens worden niet bewaard. Het is bij inbellen reëel te veronderstellen dat verwerker zicht krijgt op gegevens die zich binnen de database bevinden.	Ja	Hennie Jussen, Henk Koops			Hennie Jussen / Henk Koops / Claudia Vansimpson	Ja
<b>Administratie</b>														
Factureren klanten	Het in rekening brengen van geleverde prestatie en een eventuele deelprestatie aan de klant / derden.	Wettelijke verplichting / toestemming	Klanten, derden	Facturatie	Geen	Nee	7 jaar	Gegevens van klanten en derden bevinden zich binnen een beveiligde omgeving, op een lokale schijf, voorzien van de nodige beveiligingsmaatregelen.	Ja	Hennie Jussen, Henk Koops			Hennie Jussen / Henk Koops / Claudia Vansimpson	Ja
Financiële administratie vof	Financiële administratie vof	Wettelijke verplichting / toestemming	Partners (vof)	Financiële gegevens (NAW, BSN, salaris en bankgegevens)	Belastingdienst	Nee	7 Jaar	Gegevens van partners bevinden zich binnen een beveiligde omgeving, op een lokale schijf, voorzien van de nodige beveiligingsmaatregelen.		Hennie Jussen, Henk Koops				Nee
Verwerken loonbelasting	Loonbelasting	Wettelijke verplichting (Arbeidsovereenkomst)	Partners (vof)	Financiële gegevens (NAW, BSN, salaris en bankgegevens)	Belastingdienst	Nee	7 Jaar	Gegevens van partners bevinden zich binnen een beveiligde omgeving, op een lokale schijf, voorzien van de nodige beveiligingsmaatregelen.		Hennie Jussen, Henk Koops				Nee
<b>Cursussen / demo's / onderzoek / verbetering</b>														
Voorbeelden van rapportages tonen, voorbeeldrapportages analyseren	Mogelijke klanten tonen hoe het dienstverleningsproduct MyExports werkt en welke gegevens mogelijk anders te sorteren, combineren en rapporteren zijn.		Personen / bedrijven, enkel gepseudonimiseerd!	Gegevens personen en niet-natuurlijke personen	Klanten / mogelijke nieuwe klanten	Nee	Onbepaalde tijd	Alle gegevens die worden gebruikt voor demo's / rapportages zijn volledig gepseudonimiseerd. Dat betekent dat de gegevens door ons anoniem zijn gemaakt door bsn, anr, naam, voorletters, achternaam, straat, woonplaats, postcode e.d. te vervangen door andere, willekeurige waarden. Voordeel is dat het leesbaar blijft en gezinsrelaties blijven bestaan, maar niet te herleiden is tot personen / niet-natuurlijke personen.	Ja	Hennie Jussen, Henk Koops			Hennie Jussen / Henk Koops / Claudia Vansimpson	Nee